



Beleidsplan 2021-2024

Publicatiedatum: 25-11-2021

Huisartsenpraktijk Admiraalsplein

S. Jongerius

M. Evera-Preesman

Admiraalsplein 407

3317 BK Dordrecht

www.praktijkadmiraalsplein.nl

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Visie en missie	4
3. Kernwaarden en kerntaken	5
4. Doelen	6

1. Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2021-2024 van huisartsenpraktijk Admiraalsplein.

Wij willen met dit document een ieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden aangaande onze visie op huisartsenzorg.

We doen dit ook door middel van het beschrijven van onze missie, onze kernwaarden en kerntaken en we formuleren onze doelen voor de komende jaren.

Op deze manier willen we de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken, bewust keuzes maken in onze praktijkvoering en onszelf daardoor steeds blijven verbeteren.

2. Visie en Missie

Visie

Wij bieden als praktijk goede en laagdrempelige huisartsgeneeskundige zorg, dichtbij de patiënten en volgens de geldende richtlijnen. Dat is het uitgangspunt van al onze activiteiten en hiermee willen we de gezondheid en daarmee samenhangend het welbevinden van onze patiënten positief beïnvloeden.

Missie

Met ons team van praktijkondersteuners en doktersassistentes zetten we ons dagelijks in om huisartsenzorg op een kwalitatief hoogwaardige manier in te vullen voor de bewoners van Dordrecht-Wielwijk.

Alle disciplines hebben hun eigen deeltaken en deskundigheid en daarbij vullen we elkaar aan.

Om hoogwaardige zorg nu en voor de toekomst te blijven bieden, werken we volgens de nieuwste richtlijnen en scholen actief bij.

We hechten waarde aan het opleiden van een nieuwe generatie artsen, praktijkondersteuners en doktersassistentes. We bieden hen een opleidingsplaats in de praktijk.

We vinden het belangrijk een toegankelijke en veilige plek voor patiënten te realiseren. Waar iedereen zich welkom en gehoord/gezien voelt. De eigen ideeën en ook de eigen verantwoordelijkheid van patiënten speelt een grote rol.

We streven ernaar een goede en prettige werkplek te zijn voor onze medewerkers. Daarbij zijn de woorden *samen*, *deskundig* en *verantwoordelijk* belangrijk voor ons. We waarderen en helpen elkaar en staan open voor elkaars ideeën. We zijn betrokken en respectvol naar onze patiënten en naar elkaar.

3. Kernwaarden en kerntaken

De gezamenlijke kernwaarden zoals gedefinieerd in “Toekomstvisie Huisartsenzorg 2022” (een samenwerkingsproject van acht huisartsenorganisaties (LHV, NHG, InEen, LOVAH, VPHuisartsen, Het Roer Moet Om, IOH en LHOV) zijn voor ons in het algemeen leidend:

- **Persoonsgericht:**

Huisartsen stellen de hele mens centraal en focussen niet alleen op diens ziekte of beperkingen.

Huisartsen houden rekening met de individuele kenmerken, behoeften en context van hun patiënten.

Huisartsen bepalen samen met hun patiënten welke zorg nodig en bij de persoon passend is. Huisartsen bieden hun patiënten de mogelijkheid een vertrouwensrelatie met hen op te bouwen.

- **Medisch Generalistisch:**

Huisartsen zijn eerste aanspreekpunt voor de lichamelijke en psychische klachten van hun patiënten, van jong tot oud.

Huisartsen geven passende medische zorg aan hun patiënten, niet te veel en niet te weinig.

Huisartsen hebben brede medische kennis en vaardigheden om gezondheidsklachten te beoordelen, te behandelen of patiënten te verwijzen.

- **Continue:**

Huisartsen zijn de constante factor in de medische zorg voor hun patiënten.

Huisartsen kennen hun patiënten en streven naar langdurige arts-patiëntrelaties.

Huisartsen houden overzicht over de medische zorg die hun patiënten krijgen en voeren waar nodig de regie.

Huisartsenzorg is 24 uur per dag beschikbaar voor gezondheidsklachten die medisch gezien direct of binnen enkele uren beoordeeld moeten worden.

- **Gezamenlijk:**

Huisartsen bepalen samen met hun patiënten wat passende zorg is.

Huisartsen leveren samen met hun team goede medische zorg.

Huisartsen bevorderen samen met de beroepsgroep de kwaliteit van de huisartsenzorg. Huisartsen werken als medisch-generalist samen met andere zorg- en hulpverleners om passende zorg te leveren.

Onze kerntaken zijn in 5 categorieën ondergebracht:

1. Medisch-generalistische zorg
2. Spoedeisende huisartsenzorg
3. Terminaal-palliatieve zorg
4. Preventieve zorg
5. Zorgcoördinatie

4. Doelen

Voor de komende 3 jaar willen we, vanuit onze missie en visie, de volgende doelen formuleren:

1. Verbeteren samenwerking in de wijk

We zoeken actief contact met de belangrijkste partijen in de wijk op gebied van zorg en welzijn. Zeker in het sociale domein spelen vaak problemen die ten grondslag liggen aan gezondheidsproblemen en daarmee frequent spreekuurbezoek. Door meer samen te werken kunnen we de patiënten de juiste wegen wijzen om deze problemen aan te pakken.

2. Meer aandacht voor laaggeletterdheid

We willen meer alert zijn op laaggeletterdheid bij onze patiënten. Daarmee samenhangend ontbreken vaak ook de digitale vaardigheden die patiënten tegenwoordig ook in de zorg nodig hebben. We willen als team onszelf hier verder in scholen zodat we de signalen opvangen en hierop kunnen anticiperen in onze behandeling en uitleg aan deze patiëntengroep.

3. Meer aandacht voor culturele verschillen in gezondheidsbeleving en ziektegedrag

In onze praktijk hebben we patiënten met allerlei verschillende culturele en religieuze achtergronden. We willen ons meer verdiepen in de betekenis die dit kan hebben op de beleving van gezondheid en ziekte. Dit willen we doen door er actief naar te vragen tijdens de consulten en gebruik te maken van de kennis van de allochtone zorgconsulenten in Dordrecht.

4. Meer aandacht voor ouderen

Door de toenemende vergrijzing, worden we steeds vaker geconfronteerd met complexe zorg voor ouderen. We werken hierin al actief samen met ketenpartners via een MDO ouderenzorg, waarbij we op regelmatige basis casuïstiek bespreken en samenwerkingsafspraken maken. Bij dit overleg is ook altijd een specialist ouderengeneeskunde betrokken. We willen ons nog meer gaan richten op advanced care planning en een persoonlijk zorgplan. Samen met de oudere patiënt onderzoeken welke persoonlijke zorgbehoefte er is, en hier zo goed mogelijk op in spelen. Onze praktijkondersteuners spelen hierbij een belangrijke rol.

5. Persoonsgerichte zorg

Wij vinden het belangrijk om de mens achter de patiënt te zien en te leren kennen om zo betere en meer afgestemde zorg te kunnen leveren. We willen ons als team hierin verder ontwikkelen door er meer aandacht voor te hebben in het dagelijks werk en elkaar hierop aan te spreken en te bevragen.

6. Meer tijd voor de patiënt

Als huisarts hebben we het drukker gekregen: complexere problematiek tijdens het spreekuur, meer administratieve lasten en veelvuldig overleg met verschillende partijen. Om goede en verantwoorde zorg aan onze patiënten te kunnen blijven bieden, hebben we meer tijd nodig. Daarom willen we meer tijd nemen per consult. Dit verbetert de zorg aan patiënten en verhoogd het werkplezier van de huisarts.

De volgende ontwikkelingen dragen bij aan meer tijd voor de patiënt:

- We stellen ons tot doel meer ondersteuning voor managementtaken te organiseren.
- Onze assistentes krijgen de mogelijkheid een aanvullende opleiding te doen: spreekuurondersteuner huisarts. Het wordt daarmee mogelijk gemaakt dat assistentes veilig en zelfstandig een deel van het spreekuur kunnen gaan overnemen.

Onze praktijkgrootte is een punt van zorg. Door huisartsentekort en nieuwbouw van woningen, krijgen we veel aanvragen voor nieuwe inschrijvingen. We gaan hier bewust mee om, omdat bij een toename van praktijkgrootte we mogelijk niet meer de kwaliteit van zorg en ook tijd per patiënt kunnen bieden die we belangrijk vinden. Er speelt hier wel een conflict van belangen omdat we als praktijk ook beschikbaar willen zijn voor nieuwe bewoners van Wielwijk.

7. Deskundigheidsbevordering

Wij willen aan onze deskundigheid als team werken om hoogwaardige zorg te blijven leveren. Iedere discipline volgt jaarlijks scholingen, individueel en als team.

8. Versterken teamgeest

Wij willen investeren in het versterken van de teamgeest omdat we alleen samen de huisartsgeneeskundige zorg goed kunnen uitvoeren. Hierbij willen we gebruik maken van elkaars sterktes en elkaar helpen ontwikkelen in onze zwaktes om zo tot nog betere zorg voor de patiënt te komen. We willen dit bereiken door langdurige samenwerkingen omdat we een praktijk zijn waar medewerkers graag werken. We stellen ons tot doel jaarlijks actief minimaal een teambuildingsactiviteit te organiseren.