

Beleidsplan 2025-2028

Huisartsenpraktijk Admiraalsplein

Publicatiedatum: 21-02-2025



Onze missie en visie zijn gebaseerd op de volgende kernwaarden:

1. Persoonsgericht
2. Medisch generalistisch
3. Continu
4. Gezamenlijk

Missie

Huisartsenpraktijk Admiraalsplein levert hoogwaardige, toegankelijke en passende huisartsenzorg in overeenstemming met geldende richtlijnen, door samen te werken in een positieve en professionele sfeer.

Visie

De praktijk streeft ernaar een lerende organisatie te zijn waarin samenwerking met zorgverleners, zowel binnen als buiten de praktijk, centraal staat. Ons doel is om hoogwaardige, persoonsgerichte, toegankelijke en veilige zorg voor de toekomst te waarborgen. Wij zetten ons in om de gezondheid en het welzijn van onze patiënten op positieve wijze te beïnvloeden.

Doelen

Onze doelen voor de komende jaren zijn gebaseerd op onze missie en visie

1. Verbeteren van samenwerking met het sociaal domein

- Bij problemen in het sociale domein die de gezondheid beïnvloeden, verwijzen we naar de sociaal makelaars en het wijkteam.
- De POH's nemen deel aan de 6 wekelijks wijkoverleggen in Wielwijk
- Wij trainen de assistentes om tijdens de triage sociale problemen te herkennen en deze door te verwijzen naar de juiste instantie.

2. Passende, proactieve en samenhangende zorg bieden aan (kwetsbare) ouderen

- De POH's hebben structureel overleg met de wijkverpleegkundigen en coördinerende casemanager dementie
- We hebben regelmatig MDO's over kwetsbare ouderen om passende zorg te bieden
- We communiceren snel en digitaal met de betrokken hulpverleners rondom een patiënt middels een digitale omgeving (Boards)

- In de palliatieve fase bieden we intensieve zorg aan huis in samenwerking met de palliatief verpleegkundigen van de thuiszorg. We overleggen met regelmaat in een MDO over palliatieve casus (Patz groep)

3. Principes van positieve gezondheid meer toepassen

- We stimuleren patiënten om weer aan het roer van hun eigen gezondheid te gaan staan. We gebruiken daarbij de 6 peilers van positieve gezondheid.
- We scholen ons na op het gebied van positieve gezondheid.

4. Meer tijd voor de patiënt

- We maken meer tijd voor de patiënt om kwalitatief goede zorg te kunnen bieden binnen de huisartsenpraktijk en onnodige verwijzingen naar de 2^e lijn te voorkomen.
- We volgen met de praktijk een cursus Patiëntbejegening om op de juiste manier te communiceren.
- De spreekuurtijden worden verder aangepast naar passende tijden voor verschillende klachten.
- We leiden meer assistenten op tot spreekuurondersteuner.
- We geven goede uitleg aan patiënten met aanhoudende lichamelijke klachten (ALK) en passen geleerde methodes toe om verdere somatisatie en medicalisering te voorkomen.

5. Teamkracht versterken

- We versterken het team door regelmatige teamoverleggen.
- We plannen een teamtraining voor het assistente-team om elkaars kwaliteiten te leren kennen en een sterker team te vormen.
- We plannen jaarlijks een teamuitje om op een ontspannen manier de teamkracht te versterken.

6. Zorg toegankelijk houden door digitalisering / AI

- We moedigen patiënten en medewerkers aan om het patiëntenportaal te gebruiken, wat digitale communicatie bevordert.
- We onderzoeken hoe artificiële intelligentie veilig kan helpen bij triage en spreekuren.